



Beste huisarts,

De overheid formuleerde in 2012 een vrij dwingende aanbeveling om: “Tegen het einde van het werkingsjaar tenminste op LMN-stuurgroepniveau een vertegenwoordiger te hebben van elke discipline betrokken bij de zorgtrajecten”.

Multidisciplinair werken is voor de eerste lijn reeds een jarenlang bestaande bekommernis en een streefdoel. Toch is een veralgemeende realisatie ervan moeilijk gebleken. Voor de doorbraak in de praktijk ontbrak het tot nu toe aan voldoende, praktijkgerichte stimulansen om de verticale en horizontale zorgintegratie structuur te geven.

Een groot probleem was de communicatie met de zelfstandigen aangezien ze niet in kringen georganiseerd waren en bijgevolg individueel benaderd moesten worden, wat in de praktijk niet haalbaar bleek.

Vandaar dat de beroepsvereniging ‘Kring zelfstandige thuisverpleging G.A.O.Z.’ werd opgericht.

Om de multidisciplinaire werking te optimaliseren en de individualiteit in te perken is Kring thuisverpleging G.A.O.Z. in juli 2014 van start gegaan met **een centraal telefoonnummer: 0485/ 850 850.**

Via dit centrale nummer worden patiënten via een triage doorverwezen aan de meest geschikte verpleegkundige voor hun zorg.

Allereerst zal de bekendmaking van het nummer gebeuren met visitekaartjes via de huisartsenkring, later aan het grote publiek.

Onderstaand kan u het stappenplan raadplegen hoe de triage in zijn werk gaat.

Collegiale groeten,

Sandra Di Masi
Sylvie Franssen
Veerle Braeken

Bestuur ‘Kring thuisverpleging G.A.O.Z.’

STAPPENPLAN HUISARTSEN / CENTRAAL NUMMER KRING ZTV G.A.O.Z.

- Bel **0485/ 850 850** of laat de patiënt bellen.
- Geef naam, adres, telefoonnummer van de patiënt door, eventueel ook de wijk waarin ze woonachtig zijn.
- Geef de aard van de zorg, de frequentie, de start-en einddatum van de zorg door en vermeld specifiek als het om een gespecialiseerde zorg gaat of er een bepaalde talenkennis vereist is.
- Geef aan als u verwacht dat de toegewezen verpleegkundige contact met u opneemt bij het starten van de zorg.

De telefoniste zal na het gesprek uw patiënt toewijzen aan de voor hem/haar geschikte verpleegkundige en hiermee contact opnemen om de coördinaten van de patiënt door te geven. Voor het eerste bezoek mag de patiënt de verpleegkundige verwachten tussen 12u en 13u of tussen 19u en 20u. Vanaf dan zullen ze een definitief uur van huisbezoek vastleggen.

De toegewezen verpleegkundige zal via sms aan de telefoniste bevestigen dat ze gestart is met de zorg.

Er wordt triage gedaan aan de hand van volgende punten:

- De woonplaats / wijk van de patiënt – dichtstbijzijnde verpleegkundige
- Specialisatie
- Talenkennis
- Opvolgsysteem verpleegkundigen indien geen gespecialiseerde kennis vereist is

De **triage gebeurt ENKEL door de verantwoordelijke telefoniste** en er worden geen telefoonnummers van verpleegkundigen meegedeeld aan de arts of de patiënt, dit om de controle over het triage-systeem te behouden en iedere verpleegkundige aan bod te laten komen.

- De toegewezen verpleegkundige zal bij haar eerste huisbezoek haar coördinaten achterlaten bij de patiënt. Indien de patiënt in de toekomst bijkomende zorgen heeft kan die haar dan rechtstreeks bereiken. Het is niet de bedoeling dat de patiënt telkens opnieuw een andere verpleegkundige toegewezen krijgt, tenzij hier specifiek om gevraagd wordt.
- De verpleegkundigen die gecontacteerd worden zijn enkel degenen die aangesloten zijn bij Kring ZTV GAOZ, u kan de lijst raadplegen op www.gaoz.be
- Indien er zich een verpleegkundige komt voorstellen in uw praktijk en graag patiënten toegewezen krijgt mag u deze stimuleren zich aan te sluiten bij de kring via www.gaoz.be of **0485/850 850** om zich aan te sluiten bij Kring ZTV GAOZ.
- Leden van Kring ZTV GAOZ zijn verpleegkundigen die op de hoogte gehouden worden van alles wat reilt en zeilt binnen het zorglandschap GAOZ en worden door het bestuur vertegenwoordigd binnen de overlegorganen. Ze worden uitgenodigd voor bijscholingen en worden voorzien van updates rond zorgpaden, protocols, RIZIV- wetgeving, enz...
- Indien uw visitekaartjes op zijn kan u er steeds nieuwe meenemen, er is een voorraad voorzien op de huisartsenwachtpost